

POLÍTICA DE ENTREGA

A **Essência Móveis** conta com empresas especializadas em realização de entrega com toda a comodidade e segurança no local que o cliente indicar. Nossa equipe é atenciosa para garantir que você fique contente com o produto recebido. Sendo assim, confira junto ao entregador se o seu pedido está correto, não tenha pressa em dispensá-lo, abra a embalagem e confirme a qualidade do produto.

SOBRE O VALOR DO FRETE

O valor do frete varia de acordo com o tamanho, peso e localidade. Para os móveis é calculado de acordo com o tamanho, para as mercadorias pequenas postadas pelo Correios é calculado de acordo com o peso, sendo assim, praticamos um frete justo e podemos negocia-lo caso não concorde com o mesmo.

Para compras acima de **R\$500,00**, todos os produtos comercializados no site **Essência Móveis** são enviados gratuitamente para as seguintes cidades:

- *São Paulo*
- *Santana de Parnaíba*
- *Barueri*
- *Osasco*
- *Guarulhos*
- *Santo André*
- *São Bernardo do Campo*
- *São Caetano*

Os estados de PE, CE, AL, PB, PI, RN, TO, MT, AM, RO, RR, AC e AP, estão sujeitos a consulta. Para as demais cidades, o valor do frete poderá ser visualizado de acordo com a região no momento em que o cliente estiver realizando o pedido.

No caso das entregas em que a dimensão do produto for superior ao da porta de entrada do imóvel, ou elevadores de acesso ao mesmo, as entregas serão feitas somente no piso térreo. Seria um prazer, mas não realizamos içamento das peças. Todos os nossos produtos tem as dimensões descritas na página de compra e descrição do produto. Você, cliente amigo, deve atentar-se a observar se as mesmas estão de acordo com as medidas dos corredores, portas e elevadores no local de entrega.

Prazo de Entrega

O prazo de entrega varia de acordo com o produto e a região. Fica sendo válido a partir da confirmação de pagamento escolhida pelo cliente que poderá levar até 3 dias úteis. Cada peça tem um prazo de entrega diferente, disponibilizado na página de descrição do próprio produto.

Agendamento da Entrega

Nossas entregas ocorrem somente de segunda à sexta-feira (exceto aos feriados), das 8h às 18h. Não contamos com a possibilidade de agendamento da entrega.

Embalagem segura

Todos os nossos produtos são bem protegidos com plástico bolha e possuem uma caixa de papelão reforçada. Em alguns produtos, como mármore e vidros, utilizamos uma caixa de proteção de madeira, o que garante que seu produto chegue até o destino sem nenhum dano.

Recebimento do Pedido

Nossa equipe está autorizada a entregar a mercadoria a quem estiver no local indicado no pedido para entrega.

Se houver dificuldade para a realização da entrega devido a ausência do destinatário ou imprecisões quanto ao endereço de entrega, a transportadora nos avisará, e entraremos prontamente em contato com o cliente. É muito importante que o cliente tenha sempre atualizado seu cadastro, se possível com um celular de fácil acesso, para que o pedido não retorne a nossa sede. Nesse caso, o novo frete se dará por conta do cliente

A Essência Móveis de Design agradece toda sua confiança, nossa objetivo é trazer-lhe o melhor do design.